



## San Antonio recibe a Puente Alto para compartir su experiencia con la licencia de conducir digital

### Description

*San Antonio se consolida como referente regional en modernización de procesos municipales*

La comuna de San Antonio fue sede este día de una importante visita técnica de la Municipalidad de Puente Alto, cuyo objetivo fue conocer de primera fuente la implementación y desarrollo de la marcha blanca del sistema de licencia de conducir digital que ha venido ejecutando nuestra comuna.

La delegación de Puente Alto, que implementará este innovador sistema a partir del 1 de septiembre próximo, pudo conocer en detalle los aspectos técnicos y operativos que han permitido el exitoso desarrollo del proyecto en San Antonio.

### Intercambio técnico y transferencia de conocimientos

Durante la jornada de trabajo, los equipos técnicos de ambas municipalidades revisaron exhaustivamente los componentes principales del proceso digital:

**Registro del usuario:** Se explicaron los procedimientos de validación de identidad y creación de perfiles digitales, incluyendo los protocolos de seguridad implementados.

**Proceso de exámenes:** Se detalló cómo se han digitalizado tanto los exámenes teóricos como las evaluaciones prácticas, manteniendo los estándares de calidad exigidos por la normativa vigente.

**Emisión de la licencia digital:** Se presentó el sistema de generación, validación y entrega de las licencias digitales, incluyendo los mecanismos de verificación y autenticidad.

### Experiencias y soluciones compartidas

Uno de los aspectos más valorados por la delegación visitante fue la transparencia con que el equipo de San Antonio compartió tanto los logros como los desafíos enfrentados durante la implementación del sistema.

Se abordaron temas cruciales como la adaptación de los funcionarios al nuevo sistema, la respuesta de los ciudadanos ante la digitalización del proceso, y las soluciones técnicas implementadas para garantizar la continuidad del servicio durante la transición.

Los equipos técnicos también revisaron las mejoras implementadas en base a la retroalimentación recibida durante la

marcha blanca, lo que permitirá a Puente Alto anticipar situaciones similares en su propia implementación.

### **San Antonio, referente en innovación municipal**

Esta visita reafirma el posicionamiento de San Antonio como una comuna líder en la región en materia de modernización de procesos municipales. La exitosa implementación de la licencia de conducir digital ha generado interés no solo a nivel regional, sino que también ha servido como modelo para otras comunas del país.

El alcalde y el equipo técnico destacaron la importancia de estos intercambios de experiencias entre municipalidades, los cuales contribuyen al fortalecimiento de la gestión pública y a la mejora de los servicios entregados a la ciudadanía.

### **Próximos pasos**

Con la implementación programada para el 1 de septiembre en Puente Alto, ambas municipalidades acordaron mantener un canal de comunicación permanente para el seguimiento del proceso y el intercambio continuo de experiencias y mejores prácticas.

Este tipo de colaboración intermunicipal representa un ejemplo concreto de cómo la innovación y la modernización pueden expandirse de manera colaborativa entre las distintas comunas de la región.

El Maipo/Imágenes Municipalidad de San Antonio

### **Date Created**

Agosto 2025

www.elmaipo.cl