



“Súbete al buen trato”: Peñaflor fue lugar escogido por JUNAEB para iniciar plan nacional

Posted on Noviembre 23, 2025

La iniciativa busca reducir los conflictos por mal trato en el transporte público, problemática que concentra el 50% de sus reclamos en las regiones Metropolitana y de Valparaíso.

Una preocupante cifra reveló el Ministerio de Transportes: cerca del 50% de los reclamos formales por mal trato en buses, troles y microbuses rurales se concentran en las regiones Metropolitana y de Valparaíso, específicamente relacionados con el uso de la Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE).

Para enfrentar esta problemática, JUNAEB lanzó la campaña **“Súbete al buen trato”**, una iniciativa que promueve el diálogo y la empatía entre conductores de transporte público y estudiantes usuarios del beneficio de tarifa rebajada.



Mario Gaete presidente BUPESACOOP, Rodrigo Valladares Seremi Transportes, Camila Rubio Directora Nacional de JUNAEB

Peñaflor, punto de partida

La primera actividad se realizó en Peñaflor, con la participación de conductores de la Cooperativa BUPESACOOP. **“Estamos muy contentos con esta primera actividad que hacemos en torno a un trabajo desde JUNAEB con los conductores”**, señaló Camila Rubio, directora Nacional de JUNAEB a elmaipo.cl

La elección de Peñaflor no fue casual. *“Iniciamos dando prioridad al mundo rural, espacios donde se profundizan con mayor intensidad las tensiones entre el servicio de transporte y los usuarios, especialmente con los estudiantes”*, explicó Rubio, destacando la buena recepción por parte de los conductores.

El problema de fondo

Según la directora de JUNAEB, las quejas más recurrentes de los estudiantes tienen relación con el trato y el respeto a la tarifa de transporte y la TNE. *“A partir del diálogo que tenemos de manera constante con representantes del estudiantado, estas situaciones generan tensiones con los conductores”*, reconoció.

La autoridad enfatizó que estas acciones buscan resguardar la seguridad de los estudiantes en su trayecto, considerando que muchos de ellos, junto a sus familias, realizan enormes esfuerzos para llegar a sus centros de estudio, particularmente desde zonas rurales.

Hecho que a los propios conductores les afecta y a su vez demandan por mayor respeto y trato recíproco con los usuarios del servicio, reconociendo, a su vez, que no se puede generalizar y que son casos aislados

pero que generan conflictos que alcanzan ribetes mediáticos.

Compromiso nacional y tecnología

Tal como lo anunció la directora nacional de JUNAEB, Camila Rubio, **esta iniciativa será llevada a cada rincón del país, contribuyendo con ello a instalar una cultura del buen trato en todas las regiones del país con el concurso del Ministerio de Transportes.**

Por su parte, el Seremi de Transporte de la Región Metropolitana, Rodrigo Valladares, valoró la iniciativa como un apoyo para conductores sometidos a altas cargas de estrés, lidiando con situaciones difíciles durante la jornada. Por ello, agregó, esta importante iniciativa viene contribuir a generar climas más amables entre conductores y pasajeros.

Además, Valladares, anunció que se implementará un método de pago electrónico como herramienta para facilitar la relación entre conductores y usuarios.



BUPESACOO

Mario Gaete, líder de BUPESACOO

Por su parte, Mario Gaete, presidente de BUPESACOO de Peñaflor, destacó la importancia de incorporar herramientas tecnológicas que posibiliten el pago electrónico y validen que las TNE usadas sean las correctas, lo que representaría **“una solución integral a muchos de los problemas que a veces se suscitan durante el servicio”**.



La campaña “Súbete al buen trato” marca así un precedente en la búsqueda de mejores condiciones para el transporte estudiantil, poniendo el foco en el respeto mutuo y la construcción de espacios más amables para todos.

El Maipo