



“Me expresé mal”: Ministra Lincolao se disculpa con el Colegio de Profesores tras polémica por sus dichos

Posted on Agosto 25, 2026

La secretaria de Estado reconoció que se expresó mal al señalar que los docentes podrían convertirse en “vendedores o servicio al cliente” ante el avance de la inteligencia artificial y aseguró que sus palabras no representan lo que piensa sobre la profesión docente.

La ministra de Ciencia, Ximena Lincolao, envió una carta al gremio docente luego de sus declaraciones sobre las oportunidades laborales de los profesores frente al avance de la inteligencia artificial.

La autoridad había señalado en el programa *Cómo te lo explico* que **“los profesores también tienen mucha oportunidad de convertirse en vendedores o servicio al cliente”** ante los cambios que está generando la inteligencia artificial.

Sus palabras provocaron críticas entre docentes y organizaciones del sector. Ante la controversia, Lincolao contactó al Colegio de Profesoras y Profesores y reconoció que utilizó una expresión incorrecta.

Ministra reconoce error y pide disculpas

El Colegio de Profesores informó este lunes que recibió una carta firmada por la ministra. El gremio también confirmó que ambas partes sostuvieron una conversación telefónica.

En el documento, Lincolao pidió disculpas por la forma en que se refirió a las posibilidades profesionales de los docentes.

“Me expresé mal y entiendo que mis palabras pudieron transmitir una desvalorización de la profesión docente. Eso no representa lo que pienso, y pido sinceramente disculpas por ello”, sostuvo.

La ministra recordó además su vínculo con la educación. Señaló que es profesora y que proviene de una familia ligada a la docencia.

Según explicó, su intención era destacar las capacidades que los profesores pueden aportar en un escenario marcado por el desarrollo de la inteligencia artificial.

Lincolao explica sus dichos sobre los profesores

La ministra afirmó que las habilidades de los docentes tendrán una importancia cada vez mayor frente a los cambios tecnológicos.

Entre ellas mencionó el pensamiento crítico, la comunicación, la empatía y la capacidad para explicar conceptos complejos.

También destacó el rol de los profesores para enseñar y acompañar procesos de aprendizaje y adaptación.

“Mi error fue traducir estos conceptos como servicio al cliente y vendedor”, reconoció Lincolao.

La autoridad explicó que esas expresiones no representan de manera adecuada el carácter profesional de la labor docente.

Colegio de Profesores recibió las disculpas

Tras la polémica, el Colegio de Profesores dio a conocer públicamente la existencia de la carta y el contacto con la ministra.

Lincolao sostuvo que su objetivo nunca fue reducir ni menospreciar la profesión docente.

“Fue destacar el valor y la versatilidad de las habilidades de los profesores”, afirmó.

Sin embargo, reconoció que sus palabras generaron una interpretación distinta a la que buscaba transmitir.

“Reconozco que las palabras que escogí transmitieron una idea distinta y lamento sinceramente ese error”, concluyó la ministra.

La controversia se produce en medio del debate sobre el impacto que tendrá la inteligencia artificial en el mundo laboral y, en particular, en el sistema educativo.

Ministra de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación , @MinLincolao , envía carta al Presidente Nacional del Colegio de Profesoras y Profesores @AguilarMario

□ <https://t.co/oem3rlG41c#educación> #colegiodeprofesores pic.twitter.com/m36YjhYeOf

— Colegio de Profesoras y Profesores de Chile (@ColegioProfes) August 24, 2026