



La IA impacta en el empleo bancario y financiero

Posted on Julio 29, 2026

(Londres) La Inteligencia Artificial (IA) tiene hoy fuerte influencia e impacto en todas las esferas de la sociedad, incluidos los sectores financieros, tal y como los operadores de mercados lo reconocen.

La IA está reconfigurando el mapa laboral del sector financiero con una velocidad inédita. Las grandes entidades bancarias mundiales llegaron a un consenso sin precedentes: la automatización impulsada por IA generará una reducción significativa de puestos de trabajo, afectando especialmente a roles operativos, de análisis y de nivel inicial.

Los CEOs o directivos superiores de los principales bancos globales ya son explícitos al respecto. El CEO de JPMorgan, Jamie Dimon, afirmó que la IA «eliminará puestos de trabajo», mientras que la directora ejecutiva de Citigroup, Jane Fraser, señaló que algunos roles «ya no serán necesarios».

Los datos de empleo en Estados Unidos ya reflejan esta transformación. En 2026, los sectores de actividades financieras y tecnología están perdiendo un promedio de 28 mil empleos al mes, según datos gubernamentales, en un contexto donde el mercado laboral general sigue creando puestos de trabajo.

La firma Challenger, Gray & Christmas contabilizó casi 102 mil despidos atribuidos directamente a la IA en lo que va de año, con el sector tecnológico concentrando un tercio de todos los despidos anunciados en

2026.

«Está teniendo un impacto en este mismo momento de una manera que ninguna tecnología lo ha hecho antes», señala el CEO de la firma, John Challenger.

Los puestos más vulnerables son aquellos con tareas repetitivas y procesos estandarizado, Las funciones de back-office (operaciones y soporte) son las que están sufriendo el mayor impacto.

Standard Chartered anunció planes para eliminar siete mil 800 puestos de back-office para 2030 a medida que escala su automatización.

Los datos muestran que las operaciones son la única categoría laboral que no está viendo crecimiento de personal entre las empresas que adoptan IA de manera intensiva. En JPMorganChase, el número de personal de operaciones y soporte disminuyó cuatro y dos por ciento, respectivamente, mientras que los roles de cara al cliente crecieron cuatro un.

Los analistas junior también están en la línea de fuego. Según Debasish Patnaik, socio senior de McKinsey, los bancos están reduciendo la contratación de analistas principiantes hasta en dos tercios.

Goldman Sachs, por ejemplo, reconoció que la IA puede generar el 95 por ciento de un formulario S-1 (documento de salida a bolsa) en cuestión de minutos, un trabajo tradicionalmente realizado por analistas junior y abogados.

Patnaik advierte, sin embargo, que existe una tensión estructural: «La banca es un negocio de aprendizaje. Los analistas junior de hoy son los directores generales del mañana. El criterio senior no se puede fabricar de forma lateral».

Aproximadamente el 62 por ciento del talento en IA se está reclutando de esos mismos grupos de analistas junior que ahora se reducen.

El Maipo/PL