



La 23º Comisaría de Talagante y la 14º Comisaría de San Bernardo las mejores evaluadas por vecinos de la RM

Posted on Marzo 18, 2025

La 14º Comisaría de San Bernardo y la 23º Comisaría de Talagante fueron las mejores evaluadas por los vecinos de la Región Metropolitana. Esto luego de un proceso de evaluación del funcionamiento de 38 comisarías, en el marco del programa “Fortalecimiento de la Denuncia”, una iniciativa liderada por el Gobierno de Santiago y ejecutada por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana (CESC).

Este programa busca incentivar la participación ciudadana en la seguridad comunitaria y mejorar la confianza en las instituciones policiales. Durante las visitas, grupos de hasta diez vecinos recorrieron las dependencias policiales acompañados por Carabineros, aplicando un cuestionario estructurado de 20 preguntas cerradas para evaluar cinco aspectos clave: orientación a la comunidad, infraestructura, tratamiento igualitario al público, transparencia y rendición de cuentas, y condiciones de detención.

Cada aspecto fue calificado con una escala del 1 al 5, permitiendo una medición estandarizada y objetiva. Las visitas se realizaron entre septiembre y noviembre de 2024, utilizando como metodología el Kit de

Visitantes a las Estaciones de Policía, una herramienta desarrollada por ALTUS y aplicada previamente en más de 30 países.

El Delegado Presidencial Provincial de Maipo, Mauricio Orrego, indicó que “estamos muy orgullosos por esta noticia. Fuimos personalmente a la comisaría a felicitar a todos los funcionarios, porque son ellos los que lograron este reconocimiento. Agradecemos su compromiso con la comunidad y su incansable trabajo”.

“Agradecemos a los vecinos la confianza que nos han entregado, que nos hicieron merecedor de este importantísimo reconocimiento. Esto nos motiva a redoblar nuestro trabajo, para mantener a los vecinos y vecinas con esta misma sensación con nosotros”, nos comenta el Comisario de la 14° comisaría de San Bernardo, Mayor Sergio Rodríguez.

Entre las comisarías mejor evaluadas se encuentran la 14° Comisaría de San Bernardo y la 23° Comisaría de Talagante, que destacaron por su infraestructura, el trato cordial del personal y la eficiencia en la atención al público. Los vecinos resaltaron la importancia de contar con espacios adecuados y procedimientos claros que fomenten la confianza en la institución. Alejandra Mohor, investigadora del CESC, enfatizó que “en la medida en que vecinos y vecinas mejoran su proximidad con las comisarías, también mejora la confianza y esperamos así potenciar el interés por informar a Carabineros sobre hechos de violencia y delitos en sus barrios”.

El Maipo/DPPELM

Imagen central/ *Escuela de Carabineros*