El Maipo



Falla informática afecta Fondo Nacional de Salud, FONASA

Posted on Mayo 15, 2025

El Fondo Nacional de Salud (Fonasa) anunció hoy la caída de sus servicios digitales en todo el país debido a una falla en su sistema informático, el cual requiere su cambio y nueva configuración.

Por medio de un comunicado en las redes sociales, la entidad estatal encargada de proveer atención primaria gratuita indicó que el sistema que soporta la sección Mi Fonasa y las sucursales presenciales no estará operativo este jueves.

“Nuestros equipos continúan trabajando con celeridad en conjunto con nuestro proveedor para restablecer los servicios”, aseguró la entidad.

El sistema cubre a trabajadores, pensionados e independientes que pagan una cotización mensual, así como a personas sin recursos económicos y sus familiares.

Tiene convenios con entidades privadas para garantizar el acceso con precios preferenciales a varios servicios que la entidad no presta, y también es responsable de la atención a pacientes con enfermedades crónicas, que por ley el Estado debe garantizar.

Ante el fallo informático de hoy, Fonasa informó a sus afiliados con horas programadas en el sector

privado, que pueden hacer los pagos en entidades donde tengan el sistema de verificación de identidad por medio de huellas digitales.

El Maipo/PL