



Contraloría pide explicaciones al IPS por falla en pago de PGU que afecta a 53 mil beneficiarios

Posted on Septiembre 18, 2026

El organismo fiscalizador solicitó antecedentes sobre el problema que dejó sin depósito oportuno a pensionados de BICE Vida durante septiembre. El IPS atribuyó la situación a un error en un archivo enviado por la aseguradora y activó un plan de contingencia para entregar los recursos pendientes.

La **Contraloría General de la República** ofició al **Instituto de Previsión Social (IPS)** para solicitar antecedentes por el problema registrado en el pago de la **Pensión Garantizada Universal (PGU)** y otros beneficios previsionales durante septiembre.

La situación afecta a **aproximadamente 53 mil beneficiarios de BICE Vida**, quienes el martes 15 de septiembre no recibieron en sus cuentas los recursos que debían ser depositados junto con sus pensiones. El IPS informó que el problema se originó en un **error en un archivo enviado por la compañía de seguros**.

El organismo contralor señaló que tomó conocimiento de una eventual falta de pago o pago incompleto y pidió al IPS informar sobre **el alcance de la situación, número de personas afectadas, causas,**

áreas involucradas y medidas adoptadas para enfrentar la contingencia.

El requerimiento establece un plazo de **cinco días hábiles** para entregar los antecedentes solicitados.

IPS habilita pagos presenciales y depósitos posteriores

Ante el problema, el IPS activó un **plan de contingencia** para que las personas afectadas puedan acceder a los recursos correspondientes.

Una de las alternativas consiste en retirar presencialmente los pagos en **BancoEstado y BancoEstado Express**. De acuerdo con los antecedentes disponibles, cerca de 48 mil pagos fueron habilitados para esta modalidad, mientras que otros casos serían gestionados mediante depósitos bancarios.

Además, quienes no alcancen a realizar el cobro presencial podrán recibir posteriormente el dinero mediante **depósito automático en su cuenta bancaria**, según la información publicada este jueves sobre el plan de contingencia.

El problema no se limita necesariamente a la PGU, ya que los beneficiarios afectados también podrían recibir **otros beneficios previsionales del Estado**.

Diputados cuestionan solución para los pensionados

El caso también generó cuestionamientos desde el **Frente Amplio**. Su presidenta, Gael Yeomans, junto a otros parlamentarios, ofició al Ministerio del Trabajo, al IPS y a la Superintendencia de Seguridad Social para solicitar antecedentes sobre la situación.

Los parlamentarios pidieron, entre otros puntos, **una fecha concreta para la regularización de los pagos**, claridad respecto de otros beneficios que podrían estar involucrados y antecedentes sobre las medidas que se adoptarán respecto de la compañía de seguros.

Yeomans cuestionó especialmente que parte de los afectados deba acudir presencialmente a una sucursal para acceder a recursos que esperaba recibir mediante depósito.

La parlamentaria sostuvo que se estaría trasladando a los pensionados el costo de solucionar un problema que no provocaron. Estas declaraciones corresponden a su posición sobre la contingencia y no a una conclusión de la Contraloría.

Contraloría mantiene el caso bajo revisión

El oficio enviado por la Contraloría **no constituye una sanción ni establece responsabilidades definitivas**. El organismo solicitó al IPS información para determinar la efectividad y alcance del problema y conocer las medidas adoptadas.

Mientras tanto, el IPS mantiene activo el mecanismo dispuesto para que los beneficiarios afectados puedan acceder a sus pagos pendientes.

El Maipo