



Comunicadores del SAG fortalecen capacidades en comunicación de riesgos junto a la FAO bajo el enfoque “Una Salud”

Posted on Julio 26, 2026

- **La iniciativa busca cerrar brechas de confianza con la ciudadanía y mejorar la respuesta preventiva ante emergencias zoonóticas en todo Chile.**
- **Durante dos jornadas en Santiago, profesionales de la red nacional del SAG y de la FAO trabajaron en herramientas técnicas, gestión de desinformación y protocolos de acción en terreno.**

Con el objetivo de posicionar la comunicación como un pilar estratégico en la gestión de emergencias sanitarias, los encargados y encargadas de comunicaciones del **Servicio Agrícola y Ganadero** (SAG) de todo el país se reunieron en Santiago junto a profesionales de la División de Protección Pecuaria de la institución y de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO).

El **“Taller de fortalecimiento de capacidades en temáticas de comunicación de riesgos”** se desarrolló en el marco del proyecto conjunto *“Mitigación de riesgos en la interfaz entre humanos,*

animales, plantas y el medio ambiente, mediante el fortalecimiento de la inteligencia epidémica y la bioseguridad”.

La iniciativa surge a partir de diagnósticos institucionales que identificaron la necesidad urgente de abordar brechas clave, tales como la resistencia de algunos usuarios a notificar enfermedades por temor a las medidas sanitarias y la comprensión limitada sobre el rol del SAG en la comunidad.

Un enfoque estratégico para traducir la ciencia a la ciudadanía

Gabriela Morales, Coordinadora Nacional del Proyecto por parte de la FAO, destacó el valor de este proceso colaborativo:

“Este taller viene a culminar un proceso estratégico que desde la FAO hemos desarrollado para acompañar al SAG en los desafíos en materia zoonosanitaria de alerta temprana y bioseguridad. Fortalecer la comunicación de riesgos con herramientas y tácticas que permitan traducir la evidencia técnica en mensajes claros para la ciudadanía y los productores, siempre bajo el enfoque Una sola Salud, permitirá brindar una mejor respuesta al país”.

Formación teórica, análisis de desinformación y trabajo práctico

La capacitación se dividió en dos intensas jornadas de trabajo:

Primera jornada: Principios, percepción y desinformación

Realizada en las dependencias de la FAO, abordó los fundamentos de la comunicación de riesgos en materia sanitaria, la toma de decisiones estratégicas y el trabajo directo con las comunidades. Se revisaron casos de éxito en la región y se contó con la exposición de la investigadora y académica de la Universidad Diego Portales, **Macarena Peña y Lillo** (Doctora en Comunicación por la Universidad de Illinois at Urbana-Champaign). La experta expuso sobre la percepción del riesgo, comportamiento ciudadano y el impacto de los rumores y las redes sociales en la gestión de crisis basadas en ciencia.

Segunda jornada: Simulacro práctico y experiencia institucional

Se analizó la experiencia del SAG durante las emergencias por **Influenza Aviar** de los años 2023 y 2026. Posteriormente, periodistas y médicos veterinarios trabajaron integradamente en un simulacro práctico aplicando el modelo de la FAO para diseñar protocolos de comunicación de riesgo y participación ciudadana.

Respaldos institucionales y proyecciones

El taller contó con la visita del Director Nacional del SAG, **Domingo Rojas**, quien subrayó que el equipo de comunicaciones constituye un eslabón clave en la respuesta oportuna, la vinculación con la ciudadanía y el fortalecimiento de la gestión institucional ante contingencias.

Por su parte, la jefa (s) del Departamento de Comunicaciones y Participación Ciudadana del SAG, **Marcela Cerda**, recalcó el impacto a largo plazo de esta iniciativa:

“Buscamos posicionar a la comunicación de riesgos como una herramienta estratégica de nuestra política sanitaria en el SAG, ya que a través de ella se genera valor público y se consolida la confianza en nuestra institución. Fortalecer estas capacidades nos permite avanzar en el diseño de un protocolo institucional que mejore la respuesta ante amenazas sanitarias bajo el enfoque de Una Salud”.

El Maipo